



Un programa de
la Unión Europea

CIUDADES INTELIGENTES

CASO: Estrategia Regional Santiago Ciudad Inteligente y prototipo Smart City Santiago
PAÍS: Chile
CIUDAD: Santiago, Región Metropolitana
POBLACIÓN: 7.314.176



CIUDADES INTELIGENTES

CONTEXTO

Santiago es la segunda ciudad inteligente de América Latina después de Buenos Aires y la 86 a nivel mundial, según el índice IESE Cities in Motion (ICIM) del 2017 y 2018. En este índice se observan mejorías en los indicadores de medio ambiente, planificación urbana y movilidad y débilmente los indicadores relacionados a gobernanza.

DESCRIPCIÓN

En 2015, nace el Programa Estratégico Regional Santiago Ciudad Inteligente de Corfo con una hoja de ruta a 10 años. Desde sus inicios se ha instalado un cambio de paradigma en torno a enfrentar los problemas urbanos. La estrategia se enmarca en cuatro áreas: movilidad, seguridad, medio ambiente y recursos habitantes.

En mayo de 2017, recibe un premio por el esfuerzo desarrollado en movilidad en el “*Smart City Expo Latam Congress*” que se desarrolló en Puebla, México.

Los proyectos se agrupan en 5 iniciativas que son: Gestión de residuos y reciclaje; Mejor inteligencia en el transporte de carga de la ciudad; Movilidad urbana sustentable; Coordinación para emergencias de la ciudad y Colaboración entre actores.

El programa se ha enlazado con una serie de proyectos que están en marcha y que han aportado para la co-construcción de una ciudad inteligente.

Algunos de estos proyectos son:

- BikeSantiago: Primer sistema intercomunal de bicicletas públicas
- Ruta roja y verde: Gestión de rutas de metro para reducir los tiempos de viajes
- Vías reversibles: Varía su sentido de tránsito en determinados períodos; favorece los desplazamientos
- Desarrollo de Estrategia de “Santiago Resiliente”
- Observatorio de transporte de carga urbana
- Programa proveedores de servicios de exportación en torno a Smart City
- Sistemas de coordinación de emergencias: Han disminuido la espera en un 30%
- Control de aire: App de informa a la población sobre la calidad actual de aire y restricción vehicular en días de pre-emergencia y emergencia
- Gestión de residuos
- Programa de emprendimiento e innovación en torno a Smart City de Corfo
- Telepeaje – TAG: Cobro electrónico basado en un sistema de identificación

Primer prototipo: SmartCity Santiago

El Parque de Negocios Ciudad Empresarial en la comuna de Huechuraba es el primer prototipo de barrio inteligente en Chile, implementado por Enel Distribución en el 2014. En este prototipo se centran



Centro Tecnológico Interactivo en Parque de Negocios Ciudad Empresarial, Huechuraba

iniciativas en el uso eficiente y sustentable de la energía, teniendo por objetivo el mejoramiento de la calidad de vida de las personas tanto en el uso de oficinas como residencial.

Cuenta con un Centro Tecnológico Interactivo de 300m² de superficie donde se observan todas las aplicaciones tecnológicas instaladas en el prototipo. Realiza un monitoreo en tiempo real, ofreciendo oportunidad para intercambiar experiencia con la academia (<http://www.smartcitysantiago.cl/>), convirtiéndose en un laboratorio-ciudad. A este centro han asistido colegios e instituciones públicas y privadas para conocer más sobre el trabajo realizado.

Mediante este proyecto se propone un modelo de gestión de los recursos energéticos, aquí se presentan ejemplos de mobiliario urbano del futuro, video vigilancia, transporte eléctrico, energía solar, ambientes equipados con domótica, entre muchas cosas más. *“En Ciudad Empresarial, de hecho, ya es posible encontrar varias tecnologías aplicadas. La iluminación pública ornamental y vial tiene zonas donde se maneja de manera remota para administrar el encendido, apagado e intensidad. Las cámaras de videovigilancia son de manejo remoto. Adicionalmente, hay un punto de recarga gratuita de vehículos eléctricos disponible 24/7 en Av El Parque 4980”* (Administración Ciudad Empresarial, 2018).

OBJETIVOS

Programa Estratégico Regional Santiago Ciudad Inteligente:

- Fortalecer el ecosistema de innovación y emprendimiento de base tecnológica en torno a Santiago Ciudad Inteligente
- Fomentar el desarrollo del capital humano en torno a ciudades inteligentes
- Posicionar a Santiago como ciudad inteligente a nivel nacional e internacional para favorecer la exportación de servicios
- Fomentar el uso eficiente de los recursos de la ciudad

Prototipo Ciudad Empresarial:

“Optimizar el rendimiento energético e incentivar el uso de energías renovables no convencionales. Todo ello combinado con la integración de las tecnologías más punteras, que serán protagonistas de las ciudades del futuro, persiguiendo el fin último de mejorar la calidad de vida del ciudadano” (www.smartcitysantiago.cl).

COSTO/FINANCIAMIENTO

- Programa Estratégico Regional Santiago Ciudad Inteligente: \$3.336.559.241¹
- Montos apalancados públicos: \$1.817.970.522
- Montos apalancados privados: \$1.518.588.719

ESTRATEGIAS/LOGROS/IMPACTOS

- Uso eficiente de la energía como respuesta a la creciente expansión urbana.
- Reducción de contaminación atmosférica.

¹ Transforma, 2017.

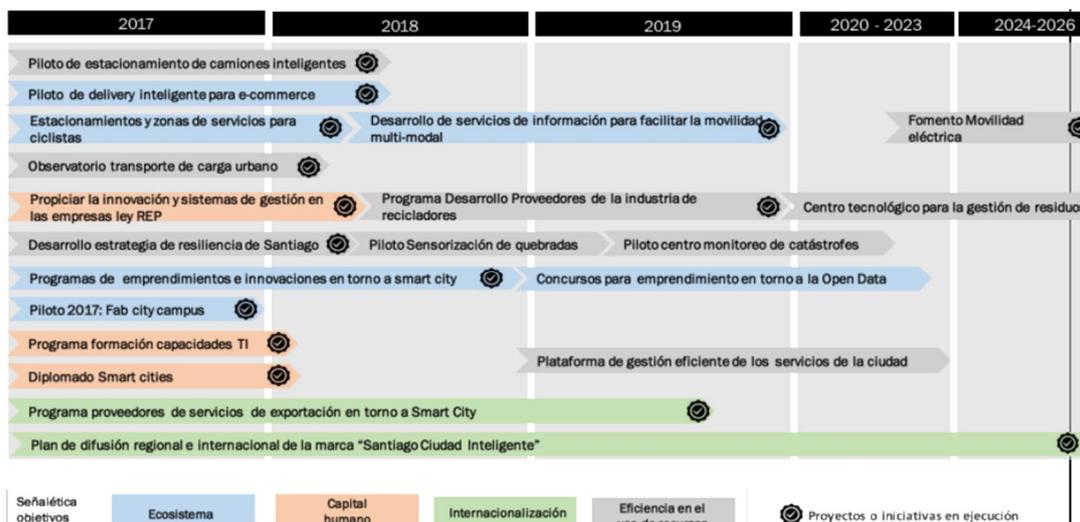
- Fortalecimiento del capital social, permitiendo apalancar más y mejores iniciativas de la hoja de ruta del programa.
- Permanente interés de las empresas y gremios tecnológicos en temas de Smart City.

LECCIONES APRENDIDAS/PUNTOS DE DISCUSIÓN

- Discusión: Avanzar en la gobernanza, especialmente porque es necesaria la gestión para ser una ciudad inteligente, el territorio no debe estar sectorialmente fragmentado, quizás haciendo falta la figura de un Alcalde Mayor en el Gran Santiago. Lo anterior es un tema en discusión que viene desde hace años, debido que para algunos es suficiente la figura del Intendente Regional.
- Amenazas: “Cambio de autoridades y equipos técnicos sectoriales e intendente que implica reposicionar el programa, volver a generar capital social y confianzas y esto podría significar lentitud en el levantamiento de iniciativas” (Transforma, 2017, p.20).
- Debilidad: “Falta llevar los desafíos y soluciones Smart cities hacia los gobiernos locales (municipios) de Santiago para articular iniciativas conjuntas. El programa está débil en esta materia” (Transforma, 2017, p.20).



Potencial del Gran Santiago para ser una Smart City/ Fuente: <http://sesantiago.cl/se/homepage/santiago/>



Hoja de Ruta Programa Estratégico Santiago Ciudad Inteligente/ Fuente: <http://www.chiletransforma.cl/wp-content/uploads/2017/08/Informe-PER-Santiago-Ciudad-Inteligente.pdf>

BIBLIOGRAFÍA

Administración Ciudad Empresarial (2018). Ciudad Empresarial tiene el único smart city del país. Disponible en: <https://comunidadciudad.cl/ciudad-empresarial-tiene-el-unico-smart-city-del-pais/>

SE Santiago (2018). SE Santiago. Disponible en: <http://sesantiago.cl/se/>

Transforma (2017). Informe – Gerentes de programas estratégicos. Disponible en: <http://www.chiletransforma.cl/wp-content/uploads/2017/08/Informe-PER-Santiago-Ciudad-Inteligente.pdf>

AUTOR

Adapt Chile. Carolina Eing