



Un programa de
la Unión Europea

CIUDADES INTELIGENTES

CASO: Programa de Modernización del Estado
PAÍS: Argentina
CIUDAD: Reconquista
POBLACIÓN: 73.293



CIUDADES INTELIGENTES

CONTEXTO

En los últimos años, los diferentes niveles del Estado han iniciado un proceso que avanza hacia la modernización y la incorporación de nuevas tecnologías. Estas iniciativas se inscriben en el paradigma de la Gobernanza, donde se considera importante poder abrir las decisiones a un proceso de influencia transparente que permita una mayor implicación de la ciudadanía. Desde esta perspectiva, se contempla un “gobierno abierto” y se alienta a realizar innovaciones administrativas destinadas a colocar al ciudadano en el centro de atención de la administración.

En este contexto, el Gobierno Nacional y Provincial (Santa Fe) se encuentra implementado el Plan de Modernización del Estado. El Plan Nacional, tiene por objetivo lograr una "Argentina federal y conectada" así como permitir que haya mayor agilidad y transparencia en los diferentes procesos digitales que repercuten en la vida cotidiana del ciudadano. El Plan de Reforma y Modernización del Estado, impulsado por el Gobierno de la Provincia de Santa Fe es entendido como un proceso político y de gestión que requiere repensar al mismo y avanzar en acciones más democracia y un Estado ágil, eficiente y cercano a los ciudadanos.

A nivel local, El Plan de Modernización del Estado de Reconquista, busca avanzar en la actualización y modernización de los sistemas que tienen que ver con el funcionamiento del municipio, entre ellos el tributario, el presupuestario y el área de recursos humanos., como así también en acciones a nivel urbano.

DESCRIPCIÓN

Desde diciembre del año 2015, el municipio comienza a implementar el Programa de Modernización del Estado para convertir a Reconquista en una ciudad inteligente.

Desde el inicio se impulsó y fomento medidas de gobierno abierto, mediante la promoción de políticas transparentes. Estas herramientas permiten fortalecer los mecanismos de gestión, creando canales de participación entre la ciudadanía y el Estado Municipal; avanzando hacia un gobierno inteligente, brindando al vecino herramientas de autogestión, elaboradas en su totalidad por personal municipal. De esta manera, se obtiene un Estado eficiente, que se ocupa de disminuir la burocracia. A continuación, se detallan algunas acciones que el Municipio viene desarrollando:

- Turnos online para licencia de conducir
- Libre multa online
- Autogestión de tributos municipales (Tasa General de Inmuebles y Derecho de Registro de Inspección)
- Sistema de mesa de entradas y seguimiento de expedientes vía código QR
- Renovación de la plataforma web: Registro de proveedores, política salarial municipal, Ejecución Presupuestaria, evolución del Presupuesto, Digesto online (Ordenanzas, Decretos y Resoluciones del Ejecutivo)

Otras acciones que completan el programa son:

Punto Digital en Reconquista: Este programa, que pertenece al Plan País Digital del Ministerio de Modernización de la Nación, contempla un espacio equipado de PC, un área con consolas de videojuegos y una sala de cine. A través de estas herramientas, niños, adolescentes, jóvenes y adultos podrán acceder a cursos de formación laboral, clases para complementar estudios, talleres y propuestas que van desde

el aprendizaje básico de computación hasta el diseño web, desarrollo de aplicaciones, testeo de videojuegos, uso avanzado de sistemas operativos, robótica, comercio electrónico, reparación de PC, entre otras acciones que se pueden desarrollar.

Diagnóstico de Ciudades Inteligentes - Ministerio de Modernización Nacional: El Municipio está trabajando en la realización de un diagnóstico vinculado a ciudades inteligentes con diversas instituciones de la ciudad y niveles del estado. Esta acción permitirá medir la situación actual, para luego poder implementar acciones puntuales y monitorear y evaluar los avances conseguidos

Sistema de Parquímetros: Proceso novedoso para la ciudad, que permitió resolver una problemática histórica en materia de tránsito, logrando ordenar y descongestionar el Microcentro. Además, el sistema dio respuesta a una demanda de los comerciantes del sector, representados por el Centro Industrial y Comercial, cuyos clientes hoy pueden acercarse con comodidad. En la actualidad la ciudad cuenta con 80 unidades instaladas, existen 22 puntos de ventas fijos y en breve se anexará un punto móvil.

Centro Estratégico de Operaciones (CEO). Agencia de seguridad urbana. Sistema de video vigilancia y monitoreo con fibra óptica: 25 cámaras funcionando las 24 horas en distintos puntos de la ciudad, integrado al servicio de emergencia 911. Este sistema es único en la región, trabajando en conjunto con las fuerzas de seguridad, siendo un gran paso para la prevención y seguridad de los ciudadanos.



Centro Estratégico de Operaciones (CEO). Fuente: Municipalidad de Reconquista

Luminarias LED: Con recursos municipales, se renovó la iluminación por tecnología LED de Plaza 25 de mayo, del Puerto Deportivo y de un trayecto importante de calle Patricio Diez. Esta acción permite un ahorro del 50% en el consumo de energía. Siguiendo este camino, se realizó el llamado a licitación por 1400 unidades (\$12.000.000), que están siendo ubicadas estratégicamente en las arterias de mayor circulación. Sumadas a las 500 con las que cuenta la ciudad, permite alcanzar más de 1900 luminarias de las 4652 que incluye el proyecto original.

Munidigital- Sistema de Gestión de Incidentes: Se trata de un sistema móvil de gestión global y autónomo desarrollado sobre una plataforma de tecnología móvil y web.

En estos sistemas se cargan las demandas de la ciudadanía y el trabajo planificado por las diferentes áreas de la institución. Actualmente se está utilizando en Servicios Públicos, Obras Públicas, Tránsito e Inspección.

YPF en Ruta: El municipio está reemplazando vales por un sistema de abastecimiento de combustibles a la flota Municipal, acompañado de un de control interno diseñado íntegramente por el personal municipal. Permite un mayor control, transparencia, seguridad y accesibilidad a la información.

Gestya: Seguimiento Satelital de los vehículos Municipales: Es un sistema que permitió identificar en tiempo real la ubicación y el estado de los vehículos municipales, identificar los kilómetros recorridos y luego compararlos con el consumo de combustibles. Logrando determinar consumos irregulares, zonas de trabajos, alertas por exceso de velocidad, entre otras cosas. Este sistema es usado generalmente por

el sector privado, pero el Municipio decidió trasladarlos al sector público con el fin de hacer un uso más eficiente de los recursos municipales.

Sistemas de compras: Permitió mejorar rotundamente el seguimiento y control de cada compra, a su vez la imputación de cada gasto al presupuesto general. Mejorando los procesos de optimización en cada etapa, teniendo un control digital contable de los gastos desde su carga hasta la emisión del pago. La eficiencia y eficacia en el gasto municipal es fundamental para cuidar el erario público.

Sistemas de Personal: Se reemplazó tres sistemas obsoletos, en donde no había la posibilidad de tener un legajo digital de cada personal y no había unificación de criterios para el personal. Actualmente está en proceso de implementación, en donde se avanzó en la unificación de la liquidación y la próxima etapa es autogestión de licencias, recibos y legajo digital.

Sistema de Administración Tributaria: Es uno de los sistemas más ambiciosos y cuando finalice su implementación permitirá administrar todos los tributos del municipio y efectuar la gestión legal de la deuda.

Digitalización de Catastro Municipal: Modernización de la gestión catastral, permitiendo contar con información actualizada para planificar una urbanización ordenada de la ciudad y detectar evasores fiscales, mejorando la recaudación municipal.

Las acciones detalladas, son posible de encontrarse implementadas de manera individual en algunos municipios. Sin embargo, Reconquista, es la evidencia de que ciudades de escala más pequeña también pueden llevar adelante planes integrales de modernización con recursos propios y realizando un trabajo articulado y colaborativo con las organizaciones locales.

OBJETIVOS

Se trata de construir un Estado cercano a las preocupaciones de los ciudadanos. Un Estado capaz de impulsar políticas públicas efectivas, de brindar servicios y respuestas acordes a las necesidades de la ciudad, y de construir un trato cordial y cercano.

Dentro de sus objetivos específicos se destacan:

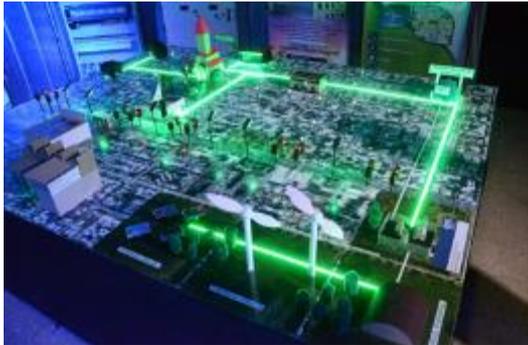
- Incorporar herramientas tecnológicas para desburocratizar la Administración Pública, haciendo más eficientes y más eficaces los servicios.
- Brindar nuevos servicios a la ciudadanía, generando transparencia y accesibilidad a la información.
- Mejorar la planificación, administración y organización de las tareas diarias de los agentes municipales.

COSTO/FINANCIAMIENTO

El Plan tuvo diferentes fuentes de financiación, aunque la mayoría de las acciones fueron financiadas con recursos del propio Municipio. La colocación de luminaria Led en la ciudad y el Programa Punto Digital fueron financiados con aportes del Gobierno Nacional.

ESTRATEGIAS/LOGROS/IMPACTOS

El proceso de modernización del estado iniciado por el municipio de Reconquista tiene como pilares fundamentales la participación ciudadana en las nuevas formas de gestión pública y la transparencia de la administración pública. La estrategia es colocar al ciudadano en el centro de la política pública, con una participación activa en la toma de decisiones públicas, donde el Estado intenta generar estrategia para avanzar hacia un gobierno transparente, abierto y eficiente.



Expo Feria - Primer Congreso de Ciudades Inteligentes - Reconquista.
Fuente: Municipalidad de Reconquista

Los resultados esperados, con las acciones descritas anteriormente son procedimientos de gestión internos mejorados, tendiendo a la simplicidad y transparencia de la gestión pública municipal, tiempos acotados de respuesta en la resolución de las gestiones administrativas y la incorporación de tecnologías de la información y comunicación como herramientas estratégicas de modernización.

En el marco del Programa de Modernización del Estado, se realizó en el 2017 el 1er Congreso de Ciudades Inteligentes del Norte Santafesino. Se trató de un encuentro abierto para que gobiernos, industrias, universidades y centros de

investigación piensen y debatan los principales desafíos a los que se enfrentan las grandes ciudades, en los nuevos entornos tecnológicos y ambientales.

LECCIONES APRENDIDAS/PUNTOS DE DISCUSIÓN

El Plan de modernización supuso la coordinación de acciones integrales, tanto al interior del municipio como así también con la sociedad civil, que intentan tener un impacto positivo en la ciudad. Este Plan, busca inscribir a Reconquista dentro de las ciudades argentinas que intenta avanzar hacia el modelo de ciudades inteligentes.

Dentro de los aspectos a destacar se pueden enumerar los siguientes:

Acciones realizadas por el municipio, que implican un bajo presupuesto, pero que tuvieron un alto impacto en la comunidad.

- La coordinación y gestión estatal multinivel para la implementación del Plan
- El involucramiento de diversas áreas del gobierno local para poner en práctica la experiencia.
- El involucramiento de actores del sector privado (empresas, industrias), de la sociedad civil, instituciones (universidades) que participaron del Primer Congreso de Ciudades Inteligentes, que favorecen el involucramiento y la suma de adeptos al proyecto que pueden potenciarlo con posibles acciones futuras.
- Como puntos débiles se reconocen:
- El escaso financiamiento por parte del estado provincial y nacional, para la puesta en marcha de las acciones del Plan.
- La operacionalización de acciones en materia de seguridad urbana, con agentes municipales que no están entrenados por especialistas en seguridad.

Se destaca además que muchas de las acciones implementadas en la ciudad y en la administración pública local, se realizaron con recursos municipales, y con una relación costo-impacto positivo.

Dentro de los puntos que ayudarían a potenciar el Plan se desprende la incorporación del uso de datos masivos (big data) para el análisis de la información en gran escala.

BIBLIOGRAFÍA

<http://reconquista.gob.ar/>

AUTORES

Aron Cantero. Oficina de Gobierno Abierto y Modernización. Municipalidad de Reconquista

Carolina Pascual, Red Argentina de Municipios frente al Cambio Climático.