



Un programa de  
la Unión Europea

## CIDADES INTELIGENTES

**CASO:** BikeSantiago

**PAÍS:** Chile

**CIDADE:** Comunidade de Vitacura, Lo Barnechea, Providencia, Ñuñoa, Santiago, Macul, San Joaquín, La Florida, Lo Prado, Estación Central, Maipú, Recoleta, Independencia y San Miguel

**POPULAÇÃO:** Nas 14 comunidades é de 2.654.973 (INE: Censo 2017)



## CONTEXTO

Na cidade de Santiago, existem vários sistemas públicos de bicicletas, como *mobike*, *Bici Las Condes* e *Santiago Bike*. Este último foi o sistema pioneiro que começou a operar em 2013 e atualmente tem a maior cobertura (14 comunas), porque é intercomunitário.

Essa é uma iniciativa apoiada pelo Banco Itaú, *B-cycle Latam*, patrocinada pelo Ministério do Meio Ambiente e pelo programa *Choose Healthy Living* (Emol, 2018), e é resultado de alianças entre empresas privadas, municípios e a Intendência (Itaú, 2015).

## DESCRIÇÃO

Essa é uma iniciativa que está em operação há pouco mais de 4 anos, apoiada pelo Banco Itaú. A primeira comuna foi a de Vitacura, que começou em 2013, com 30 estações e 300 bicicletas.

Os números de seu sucesso e aumento de clientes devem-se, principalmente, ao fato de melhorar a qualidade de vida de seus usuários, reduzindo o tempo de deslocamento e evitando tráfego. Também traz benefícios à saúde, incentiva o aumento de quilômetros de infraestrutura de ciclovias em várias comunas da cidade, e, por ser uma alternativa econômica, eficiente e segura, contribui para o meio ambiente.

Para fazer parte deste sistema, existem três modalidades para o qual o usuário tem que se registrar, são eles: pré-pagos laranja, preto pré-pago e plano turístico. Em cada um deles, o usuário recebe um cartão (também com uma inscrição, o usuário pode receber até 4 cartões para 4 pessoas diferentes) para usar o sistema. A *Bike Santiago* possui um aplicativo, que serve para encontrar as estações mais próximas aos pontos de origem e destino, bem como a disponibilidade de bicicletas em cada uma delas, que são monitoradas com GPS. As estações funcionam com um totem de computador centralizado, que funciona com energia solar (Bikesantiago, 2018), a partir de um *software* que fornece informações instantâneas. A estação também conta com "docks" ou compartimentos onde as bicicletas são armazenadas e liberadas.

Estação Bike Santiago/Fonte:  
[www.codexverde.cl](http://www.codexverde.cl)



Bicicleta Bike Santiago/Fonte: [Bikesantiago.cl](http://Bikesantiago.cl)





Comunidades con cobertura del sistema intermodal de bicicletas públicas/Fonte: Itaú, 2015.

“Bike Santiago é constituída como uma das maiores e mais modernas redes de bicicletas públicas interconectadas da América Latina” (Itaú, 2015, p.3).



en base a rendimiento promedio  
de 15 km/lit

Resultados desde outubro de 2013 até agosto de 2015/Fonte: B-cycle, citado no Itaú, 2015.

## OBJETIVOS

**Geral:** Fomentar a mobilidade sustentável em Santiago.

**Específicos:**

- Promover o uso da bicicleta como meio alternativo de transporte para o automóvel, promovendo uma mudança cultural na sociedade e um estilo de vida mais saudável e ativo, melhorando assim a qualidade de vida urbana em Santiago;
- Reduzir o congestionamento do tráfego, juntamente com as emissões de CO<sub>2</sub>, avançando na construção de uma cidade mais amigável.

## CUSTO/FINANCIAMENTO

US\$15 milhões (Emol, 2018)

O custo atual da assinatura mensal é de US \$ 5.990, no plano mais básico.

## ESTRATÉGIAS/RESULTADOS/IMPACTOS

Benefícios para o meio ambiente, a cidade e os usuários:

**Red Intercomunal**  
*Podrás tomar una bicicleta en una estación y entregarla en cualquier otra*

**200 Estaciones / 2000 Bicicletas**  
*Una mayor cobertura, con presencia en 14 comunas de la capital*

**Horario extendido**  
*Podrás usar la bicicleta de lunes a domingo los 365 días del año, desde las 6:30 hasta las 23 hrs.*

**Seguro ciclista**  
*El valor de tu membresía a Bikesantiago incluye seguro exclusivo contra accidentes*

**Bicicletas de alta calidad**  
*Con tecnología exclusiva de Trek Internacional, principal fabricante del mundo*

Beneficios/Fonte: <http://www.providencia.cl/bicicletas/bicicletas-publicas>

## LIÇÕES APRENDIDAS/PONTOS DE DISCUSSÃO

Para melhorar:

- Quanto à segurança, a bicicleta não é entregue com nenhum tipo de proteção, como capacetes, e muitas pessoas não são responsáveis por carregá-los para sua própria segurança;
- Em um ano, as inscrições aumentaram em 50% e as viagens triplicaram;
- O limite de capacidade do sistema foi excedido (40.000 membros e 2.200 bicicletas), deixando muitas pessoas na lista de espera.

Pontos de discussão:

- Embora seja uma excelente iniciativa, nos últimos meses recebeu numerosas denúncias do Sernac por cobranças indevidas e má qualidade de serviço com alguns sócios, além de demandas do Banco Itaú por dívidas milionárias sem pagar. O banco Itaú poderia embargar a Bike Santiago.
- Alcançar a sustentabilidade econômica no curto e médio prazo (Itaú, 2015);

- Alcançar maior cooperação e coordenação entre todas as comunas de Santiago e os demais sistemas de transporte público (Itaú, 2015);
- Falta melhorar a infraestrutura da ciclovía, uma vez que ela não é lida como uma rede de ciclovias porque está fragmentada. Atualmente existem aproximadamente 270kms em toda a cidade.
- Melhorar a educação sobre segurança rodoviária para ciclistas e motoristas.

## BIBLIOGRAFIA

Itaú (2015). Presentación Bike Santiago. Disponível em: <http://portal.mma.gob.cl/wp-content/uploads/2015/11/Jaime-Urbe-ITAU-Bike-Stgo.pdf>

Bikesantiago (2018). Qué es bikesantiago? Disponível em: <http://www.bikesantiago.cl/>

Emol (2018). De pionero en la integración de bicicletas a problemas financieros: El complejo presente de BikeSantiago. G. Varas Zamora. 08-05-2018. Disponível em: <http://www.emol.com/noticias/Economia/2018/05/08/905388/El-auge-y-caida-de-Bike-Santiago.html>

## AUTOR

Adapt Chile. Carolina Eing

