

Sector 2 Introducción

Ciudades Inteligentes

Definición

Una ciudad inteligente o *Smart city* es aquella que apuesta por sistemas eficientes aplicados a sus infraestructuras. La innovación tecnológica es la clave para desarrollar proyectos que permitan optimizar la distribución de energía, gestionar los residuos de manera más limpia, reducir el consumo de los hogares y organizar mejor la circulación de los vehículos. En este trabajo sólo tendremos en cuenta aquellas prácticas que apuntan a la construcción de ciudades inteligentes, pero enfatizando en la cuestión ambiental. Serán relevadas aquellas prácticas que:

- Estén asociadas a la gobernanza o Gobierno Inteligente (*Smart governance*) ya que fomenta el rol del ciudadano y su participación. Bajo este concepto se aumenta la transparencia y el gobierno abierto permitiendo que los ciudadanos puedan elegir proyectos más sustentables. Sumado a estas prácticas, con gobierno inteligente hacemos énfasis en todas las propuestas para descentralización y digitalización de trámites que mejora la calidad ambiental al ser más eficiente en términos de transporte y consumo de energía.
- Estén asociadas a la Movilidad Inteligente (*Smart mobility*) ya que promueve la creación de infraestructuras inteligentes y ampliamente conectadas, el traslado de trayectos cortos a pie y trayectos medios en bicicleta. Sumado a esto podemos incluir aquellas prácticas que tienen que ver con la creación de Aplicaciones tecnológicas que permiten una mejor movilidad urbana.
- Sirvan a través de Aplicaciones o prácticas tecnológicas para un uso eficiente del agua y el correcto manejo de los desechos sólidos (llamadas Medioambiente Inteligente o *Smart environment*).
- Incluyan prestaciones tecnológicas que estén relacionadas con los servicios públicos inteligentes como la salud (y la *e-salud*), seguridad (y la *e-seguridad*), entre otros.

Iniciativas relevantes en Argentina

Con respecto a esta dimensión, los gobiernos locales intentan formar redes de trabajo con actores de la sociedad civil y otros niveles del estado para poner en marcha iniciativas tecnológicas innovadoras vinculadas a diferentes temáticas como el ahorro energético, la movilidad sustentable, la seguridad, el gobierno digital, el gobierno abierto, entre otros. De esta forma buscan hacer sus procesos y servicios más eficientes, permitiendo mejorar la calidad de vida del ciudadano mediante el uso eficiente de sus recursos. Las prácticas más relevantes en nuestro país están asociadas a la incorporación de aplicaciones tecnológicas que mejoren la movilidad urbana, dispositivos

tecnológicos que permitan la digitalización de trámites estatales (Administración Pública inteligente y digital) y la descentralización de los trámites del estado mediante la creación de infraestructura adecuada.

Tres experiencias fueron seleccionadas en esta dimensión: “Infomapa” (Municipalidad de Rosario, Santa Fe), “Centro de Monitoreo y Gestión de la Movilidad Urbana la Secretaría de Transporte” de la Ciudad de Buenos Aires y el “Programa de Gobierno Abierto” (Municipalidad de Reconquista, Chaco). Sin embargo, existen otros municipios que vienen desarrollando acciones esta línea. Por ejemplo, está el caso de Rafaela y Olavarría que trabajan en la generación de una plataforma de “Gobierno Abierto y Digital” y el caso de Bahía Blanca que se encuentra implementando el “Programa Integral de Modernización” dentro de la administración pública municipal.

Programas existentes a nivel nacional – Argentina

Los programas están orientados al financiamiento de municipios vinculado a la formación y capacitación de los empleados en gestión orientada al ciudadano; potenciación de la capacidad de gestión de los gobiernos municipales, fortalecimiento municipal en las áreas de administración interna, finanzas, tributación, catastro, servicios de atención al ciudadano, gobierno electrónico, planificación urbana y promoción económica local; modernización de los servicios administrativos y de atención al ciudadano, fortalecimiento de la planificación del desarrollo municipal; mejora de las instalaciones y equipamiento municipal y difusión de Buenas Prácticas. El financiamiento cuenta con aportes de fondos nacionales. Se pueden citar como ejemplos el Programa Nacional de Formación Municipal 2018, el Programa de Mejora de la Gestión Municipal, el Programa de Capacitadores y el Programa de Atención Ciudadana.

Normativa vigente en Argentina

En la actualidad, no existe en el país regulación específica para este eje temático.