



Un programa de  
la Unión Europea

## CIUDADES INTELIGENTES

**CASO:** Centro de Monitoreo y Gestión de la Movilidad Urbana la Secretaría de Transporte

**PAÍS:** Argentina

**CIUDAD:** Ciudad de Buenos Aires

**POBLACIÓN:** 2.890.151



CIUDADES INTELIGENTES

## CONTEXTO

La Ciudad de Buenos Aires es el principal centro urbano del país, una ciudad dinámica y compleja. Con una población estable de casi tres millones de habitantes, diariamente recibe 3,2 millones de personas durante la jornada laboral. Estas personas ingresan por diversos motivos: 37% para trabajar, 25% estudiar, 9% llevar a la escuela, 7% comprar, 5% hacer trámites, y el restante 17% por otros motivos. Más de la mitad de estas personas (60%), utilizan el transporte público como medio de transporte para desplazarse por la ciudad y el resto lo hace en vehículo. Así, por la ciudad se desplazan más de 10.000 colectivos, 1.600.000 autos y 37.000 taxis. La movilidad cotidiana de estas personas, representa un desafío constante para la gestión de la ciudad, que viene implementando diferentes programas que apuntan a que los traslados sean más fluidos, rápidos y placenteros.

Por otro lado, se prestan en las calles, una amplia variedad de servicios (transporte, seguridad, emergencias, etc.) cuya coordinación es vital para garantizar respuestas apropiadas a la ciudadanía, pero implica una tarea de alta complejidad que requiere de la centralización de la información proveniente de las más diversas áreas.

Sumado a esto, el Jefe de Gobierno de la Ciudad y la Secretaría de Transporte asumieron el compromiso de reducir un 30% las víctimas fatales en siniestros viales para 2019.

Para esto se creó en 2018 un Centro de Monitoreo y Gestión de la Movilidad Urbana ya que la incorporación de nueva tecnología representa una herramienta fundamental para cumplir con estos objetivos.

## DESCRIPCIÓN

El nuevo centro cuenta con equipos de alta tecnología que pueden concentrar una gran cantidad de datos, tanto del transporte público como del tránsito vehicular: el funcionamiento de semáforos, la medición de flujo vehicular con sensores, la visualización de cámaras de monitoreo en esquinas, la ubicación de líneas de colectivos y el interior de algunas unidades, el estado del subte y autopistas y el monitoreo de cortes programados y espontáneos. Se espera que próximamente se sumen datos del Sistema de Transporte Público de Bicicletas y del sistema de estacionamiento ordenado y grúas.

Una dotación de 100 personas procesa, analiza y pone a disposición esa información para la toma de decisiones tanto de vecinos como de organismos estatales y empresas relacionadas a la movilidad.

Para la ciudadanía en general, la información que se procesa de todas estas fuentes es difundida a través de la aplicación BA Cómo Llego, Waze, Google Maps y redes sociales (como la cuenta de twitter, BA Tránsito), y a través de los 50 carteles de leyenda variable ubicados en las vías de circulación y las paradas de colectivo. Todos estos medios de comunicación acercan al vecino sobre modificaciones, cortes o sugerencias de desvíos al momento en que se encuentra circulando, para que, de ese modo, cuente con la posibilidad de tomar decisiones sobre su recorrido en tiempo real. Se cuenta además con una sala de prensa para periodistas especializados en tránsito para facilitarles el acceso a la información y que la puedan divulgar por sus medios de comunicación.



**Videowall con información en tiempo real del sistema de semaforización.** Fuente: Revista Vial

El Centro de Monitoreo y Gestión de la Movilidad Urbana permite mejorar el trabajo en conjunto entre la Secretaría de Transporte, Autopistas Urbanas, Subterráneos de Buenos Aires, el Centro Único de Coordinación y Control (que coordina emergencias), el SAME, Autopistas de Buenos Aires y Policía de la Ciudad y mejorar la fluidez en la toma de decisiones. Se trabajará con softwares de gestión integrados y protocolos de acción estandarizado que permitirán entre otras cosas derivar instantáneamente agentes de tránsito a embotellamientos, comunicar alertas de seguridad a la policía, evitar que dos o tres colectivos lleguen juntos a una misma parada e incluso pedirle al subte que aumente la frecuencia si hay problemas de

tránsito en superficie son algunos de los objetivos del nuevo Centro de Monitoreo y Gestión de la Movilidad Urbana.

Una de las potencialidades concretas del Centro de Monitoreo es lograr una infraestructura de transporte flexible, que permita su adecuación a las condiciones específicas del momento. Por ejemplo, el control del 80% de la red semafórica se encuentra centralizada bajo este nuevo sistema, lo que permite que a través de las pantallas del Centro se vea el funcionamiento de cada semáforo y se modifique su sincronización en tiempo real en base al flujo vehicular.

Más allá de la información en tiempo real, la recopilación de material servirá de apoyo para mejorar la labor del Observatorio de Seguridad Vial, lo que permitirá generar conocimiento, enriquecer el debate sobre movilidad en la ciudad y generar nuevas medidas con mayor impacto en el camino hacia una ciudad más humana.

### **Equipamiento utilizado**

La recolección de la información se realiza con más de 2.400 puntos con cámaras distribuidos por toda la Ciudad.

El Centro en sí, para visualizar la información consolidada en tiempo real, cuenta con un videowall de 10,85 metros x 2,6 metros para ver con mejor definición las distintas cámaras de monitoreo, y tiene un sistema para replicar las imágenes en distintas pantallas y una smart table para seguir los eventos especiales en tiempo real.

Es importante destacar que el espacio respeta las regulaciones de privacidad de la ciudad limitando el monitoreo por videocámaras al espacio público.

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo General:**

Coordinar y ejecutar el monitoreo permanente del flujo vehicular y la infraestructura vial para, mediante el procesamiento en tiempo real de esta información, administrar el transporte y tránsito en el tejido de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

### Objetivos particulares:

- Mejorar la fluidez del tránsito
- Mejorar la experiencia de viaje, los tiempos, la previsibilidad del sistema de transporte público.
- Brindar información en tiempo real a los vecinos para planificar sus viajes.
- Mejorar la seguridad vial, circulación y eficiencia de todos los sistemas de transporte.
- Optimizar el desarrollo de los operativos de tránsito, haciéndolos más eficaces, eficientes y pertinentes.
- Programar agendas de sincronización semafóricas más precisas para días hábiles, fines de semana y feriados.
- Optimizar el trabajo coordinado entre los distintos sectores involucrados en el tránsito.
- Generar más y mejor información sobre el transporte en la ciudad para ser utilizada en futuros proyectos.

## ESTRATEGIAS/LOGROS/IMPACTOS

El centro busca implementar soluciones tecnológicas que ayuden a incorporar un sistema inteligente a la vasta red de infraestructura de transporte disponible en Buenos Aires, aspirando a continuar posicionando a Buenos Aires a la vanguardia de la movilidad sostenible y saludable.

La Subsecretaría de Transporte del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires es quien lleva adelante el proyecto y quien está a cargo de la gestión del Centro de Monitoreo y Gestión de la Movilidad Urbana. En el mismo edificio hay dependencias de otros organismos del estado y empresas privadas concesionarias de servicios públicos que articulan con el gobierno de la ciudad para la gestión eficiente de la movilidad. Los más importante son: Autopistas Urbanas, Subterráneos de Buenos Aires, el Centro Único de Coordinación y Control (que coordina emergencias), el SAME (Sistema de Atención Médica de Emergencias), Autopistas de Buenos aires y Policía de la Ciudad.

Al haber sido inaugurado tan recientemente, no se pueden todavía sacar conclusiones sobre los resultados de esta experiencia.

## BIBLIOGRAFÍA

<http://revistavial.com/se-inauguro-el-centro-de-monitoreo-y-gestion-de-la-movilidad-urbana/>

<http://www.buenosaires.gob.ar/noticias/la-ciudad-le-da-la-bienvenida-al-centro-de-monitoreo-y-gestion-de-la-movilidad-urbana>

## AUTORES

Florencia Mitchell – Red Argentina de Municipios frente al Cambio Climático



**Mesas de trabajo coordinado de los actores del sistema de gestión de tránsito.** Fuente: sitio web del gobierno de la ciudad (buenosaires.gob.ar)