



Un programa de
la Unión Europea

CIUDADES INTELIGENTES

CASO: BikeSantiago

PAÍS: Chile

CIUDAD: Comunas de Vitacura, Lo Barnechea, Providencia, Ñuñoa, Santiago, Macul, San Joaquín, La Florida, Lo Prado, Estación Central, Maipú, Recoleta, Independencia y San Miguel

POBLACIÓN: En las 14 comunas es de 2.654.973 (INE: Censo 2017)



CIUDADES INTELIGENTES

CONTEXTO

En la ciudad de Santiago, existen varios sistemas de bicicletas públicas como mobike, bici Las Condes y Bike Santiago. Este último, fue el sistema pionero que empezó a funcionar en el 2013 y el que actualmente tiene mayor cobertura (14 comunas) por ser intercomunal. Una iniciativa respaldada por el banco Itaú, B-cycle Latam y patrocinada por el ministerio del Medio Ambiente y el programa Elige Vivir Sano (Emol, 2018). Al igual que es el resultado de alianzas entre empresas privadas, las municipalidades y la Intendencia (Itaú, 2015).



Estación Bike Santiago/ Fuente:
www.codexverde.cl

DESCRIPCIÓN

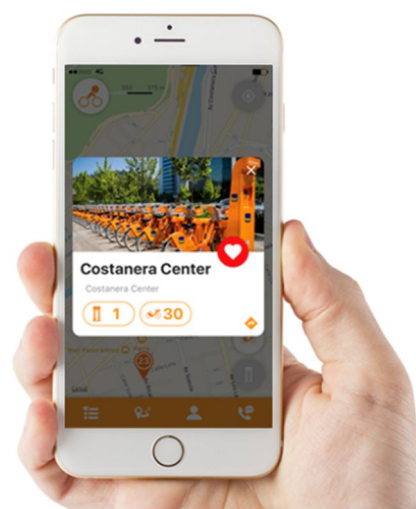
Es una iniciativa que lleva un poco más de 4 años en funcionamiento, la cual fue respaldada por el banco Itaú. La primera comuna fue Vitacura y empezó con 30 estaciones y 300 bicicletas en el 2013.



Bicicleta Bike Santiago/Fuente: Bikesantiago.cl

Las cifras de su éxito y aumento de usuarios, se deben principalmente a que mejora la calidad de vida de sus usuarios, al reducir tiempos de trayecto y evitar el tráfico, beneficios para la salud, más el aumento de los kilómetros de infraestructura de ciclovías en varias comunas de la ciudad, además de ser una alternativa económica, eficiente y segura que aporta al medio ambiente.

Para hacer parte de este sistema, existe tres modalidades a la cual hay que inscribirse, que son prepago orange, prepago black y plan turista, en cada una de ellas se recibe una tarjeta (también con una inscripción, se puede recibir 4 tarjetas para 4 personas diferentes) para usar el sistema. Bike Santiago tiene una app, la cual sirve para encontrar las estaciones más cercanas a los puntos de origen y destino, al igual que la disponibilidad de bicicletas en cada una de ellas, las cuales están monitoreadas con GPS. Las estaciones funcionan con un tótem central computarizado que funciona con energía solar (Bikesantiago, 2018), a partir de un software que entrega información instantánea, también tiene “docks” o compartimentos donde se guardan y liberan las bicicletas.



Visualización en la app/ Fuente: Bikesantiago.cl

OBJETIVOS

General: Fomentar la movilidad sustentable en Santiago.

Específicos:

- Potenciar el uso de la bicicleta como un medio de transporte alternativo al auto, fomentando un cambio cultural en la sociedad y un estilo de vida más sano y activo, mejorando así la calidad de vida urbana en Santiago.
- Disminuir la congestión vehicular junto con las emisiones de CO₂, avanzando hacia la construcción de una ciudad más amigable.

COSTO/FINANCIAMIENTO

US\$15 millones (Emol, 2018)

El costo de suscripción mensual actual es de \$5.990, en el plan más básico.

ESTRATEGIAS/LOGROS/IMPACTOS

Beneficios para el medio ambiente, la ciudad y los usuarios.

Red Intercomunal
Podrás tomar una bicideta en una estación y entregarla en cualquier otra

200 Estaciones / 2000 Bicicletas
Una mayor cobertura, con presencia en 14 comunas de la capital



Horario extendido
Podrás usar la bicideta de lunes a domingo los 365 días del año, desde las 6:30 hasta las 23 hrs.



Seguro ciclista
El valor de tu membresía a Bikesantiago incluye seguro exclusivo contra accidentes



Bicicletas de alta calidad
Con tecnología exclusiva de Trek Internacional, principal fabricante del mundo

Beneficios/ Fuente: <http://www.providencia.cl/bicicletas/bicicletas-publicas>

LECCIONES APRENDIDAS/PUNTOS DE DISCUSIÓN

Por mejorar:

- En cuanto a seguridad, no se entrega con ningún tipo de protección como cascos y muchas de las personas no son responsables de cargarlo por su propia seguridad.
- En un año las inscripciones aumentaron en un 50% y los viajes se triplicaron.
- Se superó el límite de la capacidad que tiene el sistema (40.000 socios y 2200 bicicletas), dejando a muchos interesados en lista de espera.

Puntos de discusión:

- A pesar de que es una excelente iniciativa, los últimos meses ha recibido numerosas demandas interpuestas por el Servicio Nacional del Consumidor (Sernac) por cobros indebidos y mala calidad del servicio con algunos socios, al igual que demandas por parte del Banco Itaú por deuda millonaria sin pagar. El banco Itaú podría embargar a Bike Santiago.
- Alcanzar la sustentabilidad económica en el corto y mediano plazo (Itaú, 2015).

- Lograr mayor cooperación y coordinación entre todas las comunas de Santiago y los demás sistemas de transporte público (Itaú, 2015).
- Falta mejorar la infraestructura de ciclovías, ya que no se lee como una red de ciclovía porque están fragmentadas. Actualmente hay aproximadamente 270kms en toda la ciudad.
- Mejorar la educación vial, tanto de ciclistas como de conductores.

BIBLIOGRAFÍA

Itaú (2015). Presentación Bike Santiago. Disponible en: <http://portal.mma.gob.cl/wp-content/uploads/2015/11/Jaime-Urbe-ITAU-Bike-Stgo.pdf>

Bikesantiago (2018). Qué es bikesantiago? Disponible en: <http://www.bikesantiago.cl/>

Emol (2018). De pionero en la integración de bicicletas a problemas financieros: El complejo presente de BikeSantiago. G. Varas Zamora. 08-05-2018. Disponible en: <http://www.emol.com/noticias/Economia/2018/05/08/905388/El-auge-y-caida-de-Bike-Santiago.html>

AUTOR

Adapt Chile. Carolina Eing