



Un programa de
la Unión Europea

CIDADES INTELIGENTES

CASO: Programa de Modernização do Estado
PAÍS: Argentina
CIDADE: Reconquista
POPULAÇÃO: 73.293



CIDADES INTELIGENTES

CONTEXTO

Nos últimos anos, os diferentes níveis do Estado iniciaram um processo que caminha para a modernização e incorporação de novas tecnologias. Essas iniciativas fazem parte do paradigma da Governança, onde se considera importante abrir as decisões a um processo de influência transparente que permita um maior envolvimento dos cidadãos. A partir dessa perspectiva, um “governo aberto” é contemplado e incentiva a inovação de medidas administrativas destinadas a colocar o cidadão no centro das atenções da administração.

Neste contexto, o Governo Nacional e Provincial (Santa Fé) está implementando o Plano de Modernização do Estado. O Plano Nacional visa alcançar uma "Argentina federal e conectada", além de permitir maior agilidade e transparência nos diferentes processos digitais que impactam no cotidiano do cidadão. O Plano de Reforma e Modernização do Estado, promovido pelo Governo da Província de Santa Fé, é entendido como um processo político e gerencial que requer repensar e promover ações mais democráticas, ágeis, eficientes e próximas aos cidadãos.

A nível local, o Plano de Modernização do Estado da Reconquista busca avançar na atualização e modernização dos sistemas que têm a ver com o funcionamento do município, entre eles a área tributária, orçamentária e de recursos humanos, assim como em ações a nível urbano.

DESCRIPÇÃO

Desde dezembro de 2015, o município começou a implementar o Programa de Modernização do Estado para transformar Reconquista em uma cidade inteligente.

Desde o início, medidas governamentais abertas foram fomentadas e impulsionadas, por meio da promoção de políticas transparentes. Essas ferramentas permitem fortalecer os mecanismos de gestão, criando canais de participação entre os cidadãos e o Estado Municipal; avançando em direção a um governo inteligente, fornecendo ao vizinho ferramentas de autogerenciamento, elaboradas em sua totalidade por funcionários municipais. Desta forma, obtém-se um Estado eficiente, que lida com a redução da burocracia. Aqui estão algumas ações que o município vem desenvolvendo:

- Turnos on-line para a carteira de motorista;
- **Multa on-line gratuita;**
- Autogestão de impostos municipais (Imposto Geral sobre Propriedade e Inspeção);
- Sistema de tabela de tickets e rastreamento de arquivos via código QR
- Renovação da plataforma web: Registro de fornecedores, política salarial municipal, Execução Orçamentária, evolução do Orçamento, Redação On-line (Portarias, Decretos e Resoluções do Poder Executivo).

Outras ações que completam o programa são:

Ponto Digital na Reconquista: Este programa, que pertence ao Plano de País Digital do Ministério da Modernização da Nação, inclui um espaço equipado com um PC, uma área com consoles de videogame e uma sala de cinema. Através dessas ferramentas, crianças, adolescentes, jovens e adultos terão acesso a cursos de capacitação profissional, aulas para complementar estudos, oficinas e propostas que vão desde o aprendizado básico de informática, web design, desenvolvimento de aplicações, videojogos, uso

avançado de sistemas operacionais, robótica, comércio eletrônico, reparo de PC, entre outras ações que podem ser desenvolvidas.

Diagnóstico de Cidades Inteligentes - Ministério da Modernização Nacional: O Município está trabalhando na realização de um diagnóstico vinculado a cidades inteligentes com várias instituições da cidade e estados. Esta ação permitirá medir a situação atual, para então poder implementar ações específicas, monitorar e avaliar o progresso feito.

Sistema de Parquímetros: Novo processo para a cidade, que permitiu resolver um problema histórico no trânsito, conseguindo ordenar e descongestionar o Microcentro. Além disso, o sistema respondeu a uma demanda dos comerciantes do setor, representada pelo Centro Industrial e Comercial, cujos clientes hoje podem se aproximar com conforto. Atualmente a cidade possui 80 unidades instaladas, 22 pontos de venda fixos e em breve um ponto móvel será adicionado.

Centro de Operações Estratégicas (CEO): Agência de segurança urbana. Vigilância por vídeo e sistema de monitoramento de fibra óptica: 25 câmeras operando 24 horas por dia em diferentes partes da cidade, integradas ao serviço de emergência 911. Este sistema é único na região, trabalhando em conjunto com as forças de segurança, sendo um grande passo para a prevenção e segurança dos cidadãos.



Centro de Operações Estratégicas (CEO)
Fonte: Município de Reconquista

Luminárias LED: Com recursos municipais, a iluminação da Praça 25 de Mayo, Marina e um importante trecho da Rua Patricio Diez foram renovadas pela tecnologia de LED. Esta ação permitiu uma economia de 50% no consumo de energia. Seguindo esse caminho, foi realizado o edital de 1400 unidades (US\$12.000.000), estrategicamente localizadas nas artérias de maior circulação. Somado aos 500 que a cidade possui, permite alcançar mais de 1900 luminárias das 4652 que inclui o projeto original.

Munidigital - Sistema de Gerenciamento de Incidentes: É um sistema móvel de gerenciamento global e autônomo desenvolvido em uma plataforma de tecnologia móvel e web. Nesses sistemas, as demandas da cidadania e o trabalho planejado pelas diferentes áreas da instituição estão carregados. Atualmente está sendo usado em serviços públicos, obras públicas, trânsito e inspeção.

YPF em Rota: O município está substituindo os vales por um sistema de abastecimento de combustível para a frota Municipal, acompanhados por um sistema de controle interno projetado inteiramente pelo pessoal do município. Permite maior controle, transparência, segurança e acessibilidade à informação.

Gestya: Rastreamento por satélite de veículos municipais: É um sistema que permite identificar em tempo real a localização e o estado dos veículos municipais, identificar os quilômetros percorridos e compará-los com o consumo de combustível. Conseguindo determinar o consumo irregular, zonas de trabalho, alertas de velocidade, entre outras coisas. Este sistema é geralmente usado pelo setor privado, mas o município decidiu utilizá-lo no setor público, a fim de fazer uso mais eficiente dos recursos municipais.

Sistemas de compras: Permitiu uma grande melhoria no acompanhamento e controle de cada compra, por sua vez, a alocação de cada despesa ao orçamento geral. Aperfeiçoando os processos de otimização

em cada etapa, tendo um controle contábil digital das despesas do seu carregamento até a emissão do pagamento. A eficiência e a eficácia dos gastos municipais são essenciais para cuidar do tesouro público.

Sistemas de Pessoal: Foram substituídos três sistemas obsoletos, onde não havia a possibilidade de ter um arquivo digital de cada pessoa nem a unificação de critérios para cada um. Atualmente está em processo de implementação, no qual houve progresso na unificação do assentamento e a próxima etapa será a autogestão das licenças, recibos e arquivo digital.

Sistema de Administração Tributária: É um dos sistemas mais ambiciosos e, quando a sua implementação estiver concluída, permitirá administrar todos os impostos do município e realizar a gestão legal da dívida.

Digitalização do Cadastro Municipal: Modernização da gestão cadastral, permitindo ter informações atualizadas para planejar uma urbanização ordenada da cidade e detectar evasões fiscais, melhorando a cobrança municipal.

As ações detalhadas são possíveis de serem implementadas individualmente em alguns municípios. No entanto, Reconquista é a evidência de que cidades de menor escala também podem realizar planos de modernização abrangentes com seus próprios recursos, realizando trabalho articulado e colaborativo com organizações locais.

OBJETIVOS

Trata-se de construir um Estado próximo das preocupações dos cidadãos. Um Estado capaz de promover políticas públicas eficazes, de prover serviços e respostas de acordo com as necessidades da cidade e de construir um tratamento cordial e amistoso.

Entre seus objetivos específicos estão:

- Incorporar ferramentas tecnológicas para desburocratizar a Administração Pública, tornando os serviços mais eficazes e eficientes;
- Fornecer novos serviços aos cidadãos, gerando transparência e acessibilidade à informação;
- Melhorar o planejamento, a administração e a organização das tarefas diárias dos agentes municipais.

CUSTO/FINANCIAMENTO

O Plano tinha diferentes fontes de financiamento, embora a maioria das ações fosse financiada com recursos do próprio Município. A colocação da luminária Led na cidade e o Programa Punto Digital foram financiados com contribuições do Governo Nacional.

ESTRATEGIAS/RESULTADOS/IMPACTOS

O processo de modernização do Estado iniciado pelo município de Reconquista tem como pilares fundamentais a participação cidadã nas novas formas de gestão pública e a transparência da gestão pública. A estratégia é colocar o cidadão no centro das políticas públicas, com participação ativa na

tomada de decisões públicas, onde o Estado tenta gerar uma estratégia para avançar em direção a um governo transparente, aberto e eficiente.



Expo Feira - Primeiro Congresso de Cidades Inteligentes - Reconquista.
Fonte: Município de Reconquista

Os resultados esperados, com as ações descritas acima, são procedimentos de gestão interna melhorados, tendendo à simplicidade e à transparência da gestão pública municipal, tempos de resposta limitados na resolução de procedimentos administrativos e incorporação de tecnologias de informação e comunicação, como ferramentas de modernização estratégica.

No âmbito do Programa de Modernização do Estado, realizou-se em 2017 o 1º Congresso de Cidades Inteligentes do Norte de Santafesino. Foi uma reunião aberta para governos, indústrias, universidades e centros de pesquisa para pensar e debater os principais desafios enfrentados pelas grandes cidades, nos novos ambientes tecnológicos e ambientais.

LIÇÕES APRENDIDAS/PONTOS DE DISCUSIÓN

O Plano de Modernização envolveu a coordenação de ações integrais, tanto dentro do município quanto com a sociedade civil, que tentam impactar positivamente a cidade. Este Plano busca registrar Reconquista dentro das cidades argentinas que pretendem avançar para o modelo das cidades inteligentes.

Entre os aspectos a serem destacados, os seguintes podem ser listados:

Ações realizadas pelo município, que implicam um baixo orçamento, mas que tiveram alto impacto na comunidade.

- A coordenação e gestão estatal multinível para a implementação do Plano;
- Envolvimento de várias áreas do governo local para colocar a experiência em prática;
- Envolvimento de atores do setor privado (empresas, indústrias), sociedade civil, instituições (universidades) que participaram do Primeiro Congresso de Cidades Inteligentes e que favoreceram o envolvimento e o número de seguidores do projeto que podem impulsioná-lo com possíveis ações futuras;

Pontos fracos são reconhecidos:

- O escasso financiamento pelo estado provincial e nacional para a implementação das ações do Plano;
- A operacionalização de ações de segurança urbana, com agentes municipais que não são treinados por especialistas em segurança.

Destaca-se, ainda, que muitas das ações implementadas na cidade e na administração pública local foram realizadas com recursos municipais e com uma relação custo-benefício positiva.

Entre os pontos que ajudariam a fortalecer o Plano, emerge a incorporação do uso de dados massivos (*big data*) para a análise de informações em grande escala.

BIBLIOGRAFIA

<http://reconquista.gob.ar/>

AUTORES

Aron Cantero. Oficina de Gobierno Abierto y Modernización. Municipalidad de Reconquista

Carolina Pascual, Red Argentina de Municipios frente al Cambio Climático.