



Un programa de  
la Unión Europea

## CIDADES INTELIGENTES

**CASO:** Programa de Modernização do Estado  
**PAÍS:** Argentina  
**CIDADE:** Reconquista  
**POPULAÇÃO:** 73.293



CIDADES INTELIGENTES

## CONTEXTO

Nos últimos anos, os diferentes níveis do Estado iniciaram um processo que caminha para a modernização e incorporação de novas tecnologias. Essas iniciativas fazem parte do paradigma da Governança, onde se considera importante abrir as decisões a um processo de influência transparente que permita um maior envolvimento dos cidadãos. A partir dessa perspectiva, um “governo aberto” é contemplado e incentiva a inovação de medidas administrativas destinadas a colocar o cidadão no centro das atenções da administração.

Neste contexto, o Governo Nacional e Provincial (Santa Fé) está implementando o Plano de Modernização do Estado. O Plano Nacional visa alcançar uma "Argentina federal e conectada", além de permitir maior agilidade e transparência nos diferentes processos digitais que impactam no cotidiano do cidadão. O Plano de Reforma e Modernização do Estado, promovido pelo Governo da Província de Santa Fé, é entendido como um processo político e gerencial que requer repensar e promover ações mais democráticas, ágeis, eficientes e próximas aos cidadãos.

A nível local, o Plano de Modernização do Estado da Reconquista busca avançar na atualização e modernização dos sistemas que têm a ver com o funcionamento do município, entre eles a área tributária, orçamentária e de recursos humanos, assim como em ações a nível urbano.

## DESCRIÇÃO

Desde dezembro de 2015, o município começou a implementar o Programa de Modernização do Estado para transformar Reconquista em uma cidade inteligente.

Desde o início, medidas governamentais abertas foram fomentadas e impulsionadas, por meio da promoção de políticas transparentes. Essas ferramentas permitem fortalecer os mecanismos de gestão, criando canais de participação entre os cidadãos e o Estado Municipal; avançando em direção a um governo inteligente, fornecendo ao vizinho ferramentas de autogerenciamento, elaboradas em sua totalidade por funcionários municipais. Desta forma, obtém-se um Estado eficiente, que lida com a redução da burocracia. Aqui estão algumas ações que o município vem desenvolvendo:

- Turnos on-line para a carteira de motorista;
- **Multa on-line gratuita;**
- Autogestão de impostos municipais (Imposto Geral sobre Propriedade e Inspeção);
- Sistema de tabela de tickets e rastreamento de arquivos via código QR
- Renovação da plataforma web: Registro de fornecedores, política salarial municipal, Execução Orçamentária, evolução do Orçamento, Redação On-line (Portarias, Decretos e Resoluções do Poder Executivo).

Outras ações que completam o programa são:

**Ponto Digital na Reconquista:** Este programa, que pertence ao Plano de País Digital do Ministério da Modernização da Nação, inclui um espaço equipado com um PC, uma área com consoles de videogame e uma sala de cinema. Através dessas ferramentas, crianças, adolescentes, jovens e adultos terão acesso a cursos de capacitação profissional, aulas para complementar estudos, oficinas e propostas que vão desde o aprendizado básico de informática, web design, desenvolvimento de aplicações, videojogos, uso

avançado de sistemas operacionais, robótica, comércio eletrônico, reparo de PC, entre outras ações que podem ser desenvolvidas.

**Diagnóstico de Cidades Inteligentes - Ministério da Modernização Nacional:** O Município está trabalhando na realização de um diagnóstico vinculado a cidades inteligentes com várias instituições da cidade e estados. Esta ação permitirá medir a situação atual, para então poder implementar ações específicas, monitorar e avaliar o progresso feito.

**Sistema de Parquímetros:** Novo processo para a cidade, que permitiu resolver um problema histórico no trânsito, conseguindo ordenar e descongestionar o Microcentro. Além disso, o sistema respondeu a uma demanda dos comerciantes do setor, representada pelo Centro Industrial e Comercial, cujos clientes hoje podem se aproximar com conforto. Atualmente a cidade possui 80 unidades instaladas, 22 pontos de venda fixos e em breve um ponto móvel será adicionado.

**Centro de Operações Estratégicas (CEO):** Agência de segurança urbana. Vigilância por vídeo e sistema de monitoramento de fibra óptica: 25 câmeras operando 24 horas por dia em diferentes partes da cidade, integradas ao serviço de emergência 911. Este sistema é único na região, trabalhando em conjunto com as forças de segurança, sendo um grande passo para a prevenção e segurança dos cidadãos.



**Centro de Operações Estratégicas (CEO)**  
**Fonte: Município de Reconquista**

**Luminárias LED:** Com recursos municipais, a iluminação da Praça 25 de Mayo, Marina e um importante trecho da Rua Patricio Diez foram renovadas pela tecnologia de LED. Esta ação permitiu uma economia de 50% no consumo de energia. Seguindo esse caminho, foi realizado o edital de 1400 unidades (US\$12.000.000), estrategicamente localizadas nas artérias de maior circulação. Somado aos 500 que a cidade possui, permite alcançar mais de 1900 luminárias das 4652 que inclui o projeto original.

**Munidigital - Sistema de Gerenciamento de Incidentes:** É um sistema móvel de gerenciamento global e autônomo desenvolvido em uma plataforma de tecnologia móvel e web. Nesses sistemas, as demandas da cidadania e o trabalho planejado pelas diferentes áreas da instituição estão carregados. Atualmente está sendo usado em serviços públicos, obras públicas, trânsito e inspeção.

**YPF em Rota:** O município está substituindo os vales por um sistema de abastecimento de combustível para a frota Municipal, acompanhados por um sistema de controle interno projetado inteiramente pelo pessoal do município. Permite maior controle, transparência, segurança e acessibilidade à informação.

**Gestya: Rastreamento por satélite de veículos municipais:** É um sistema que permite identificar em tempo real a localização e o estado dos veículos municipais, identificar os quilômetros percorridos e compará-los com o consumo de combustível. Conseguindo determinar o consumo irregular, zonas de trabalho, alertas de velocidade, entre outras coisas. Este sistema é geralmente usado pelo setor privado, mas o município decidiu utilizá-lo no setor público, a fim de fazer uso mais eficiente dos recursos municipais.

**Sistemas de compras:** Permitiu uma grande melhoria no acompanhamento e controle de cada compra, por sua vez, a alocação de cada despesa ao orçamento geral. Aperfeiçoando os processos de otimização

em cada etapa, tendo um controle contábil digital das despesas do seu carregamento até a emissão do pagamento. A eficiência e a eficácia dos gastos municipais são essenciais para cuidar do tesouro público.

**Sistemas de Pessoal:** Foram substituídos três sistemas obsoletos, onde não havia a possibilidade de ter um arquivo digital de cada pessoa nem a unificação de critérios para cada um. Atualmente está em processo de implementação, no qual houve progresso na unificação do assentamento e a próxima etapa será a autogestão das licenças, recibos e arquivo digital.

**Sistema de Administração Tributária:** É um dos sistemas mais ambiciosos e, quando a sua implementação estiver concluída, permitirá administrar todos os impostos do município e realizar a gestão legal da dívida.

**Digitalização do Cadastro Municipal:** Modernização da gestão cadastral, permitindo ter informações atualizadas para planejar uma urbanização ordenada da cidade e detectar evasões fiscais, melhorando a cobrança municipal.

As ações detalhadas são possíveis de serem implementadas individualmente em alguns municípios. No entanto, Reconquista é a evidência de que cidades de menor escala também podem realizar planos de modernização abrangentes com seus próprios recursos, realizando trabalho articulado e colaborativo com organizações locais.

## OBJETIVOS

Trata-se de construir um Estado próximo das preocupações dos cidadãos. Um Estado capaz de promover políticas públicas eficazes, de prover serviços e respostas de acordo com as necessidades da cidade e de construir um tratamento cordial e amistoso.

Entre seus objetivos específicos estão:

- Incorporar ferramentas tecnológicas para desburocratizar a Administração Pública, tornando os serviços mais eficazes e eficientes;
- Fornecer novos serviços aos cidadãos, gerando transparência e acessibilidade à informação;
- Melhorar o planejamento, a administração e a organização das tarefas diárias dos agentes municipais.

## CUSTO/FINANCIAMENTO

O Plano tinha diferentes fontes de financiamento, embora a maioria das ações fosse financiada com recursos do próprio Município. A colocação da luminária Led na cidade e o Programa Punto Digital foram financiados com contribuições do Governo Nacional.

## ESTRATEGIAS/RESULTADOS/IMPACTOS

O processo de modernização do Estado iniciado pelo município de Reconquista tem como pilares fundamentais a participação cidadã nas novas formas de gestão pública e a transparência da gestão pública. A estratégia é colocar o cidadão no centro das políticas públicas, com participação ativa na

tomada de decisões públicas, onde o Estado tenta gerar uma estratégia para avançar em direção a um governo transparente, aberto e eficiente.



**Expo Feira - Primeiro Congresso de Cidades Inteligentes - Reconquista.**  
**Fonte: Município de Reconquista**

Os resultados esperados, com as ações descritas acima, são procedimentos de gestão interna melhorados, tendendo à simplicidade e à transparência da gestão pública municipal, tempos de resposta limitados na resolução de procedimentos administrativos e incorporação de tecnologias de informação e comunicação, como ferramentas de modernização estratégica.

No âmbito do Programa de Modernização do Estado, realizou-se em 2017 o 1º Congresso de Cidades Inteligentes do Norte de Santafesino. Foi uma reunião aberta para governos, indústrias, universidades e centros de pesquisa para pensar e debater os principais desafios enfrentados pelas grandes cidades, nos novos ambientes tecnológicos e ambientais.

## LIÇÕES APRENDIDAS/PONTOS DE DISCUSIÓN

O Plano de Modernização envolveu a coordenação de ações integrais, tanto dentro do município quanto com a sociedade civil, que tentam impactar positivamente a cidade. Este Plano busca registrar Reconquista dentro das cidades argentinas que pretendem avançar para o modelo das cidades inteligentes.

Entre os aspectos a serem destacados, os seguintes podem ser listados:

Ações realizadas pelo município, que implicam um baixo orçamento, mas que tiveram alto impacto na comunidade.

- A coordenação e gestão estatal multinível para a implementação do Plano;
- Envolvimento de várias áreas do governo local para colocar a experiência em prática;
- Envolvimento de atores do setor privado (empresas, indústrias), sociedade civil, instituições (universidades) que participaram do Primeiro Congresso de Cidades Inteligentes e que favoreceram o envolvimento e o número de seguidores do projeto que podem impulsioná-lo com possíveis ações futuras;

Pontos fracos são reconhecidos:

- O escasso financiamento pelo estado provincial e nacional para a implementação das ações do Plano;
- A operacionalização de ações de segurança urbana, com agentes municipais que não são treinados por especialistas em segurança.

Destaca-se, ainda, que muitas das ações implementadas na cidade e na administração pública local foram realizadas com recursos municipais e com uma relação custo-benefício positiva.

Entre os pontos que ajudariam a fortalecer o Plano, emerge a incorporação do uso de dados massivos (*big data*) para a análise de informações em grande escala.

## BIBLIOGRAFIA

<http://reconquista.gob.ar/>

## AUTORES

Aron Cantero. Oficina de Gobierno Abierto y Modernización. Municipalidad de Reconquista

Carolina Pascual, Red Argentina de Municipios frente al Cambio Climático.